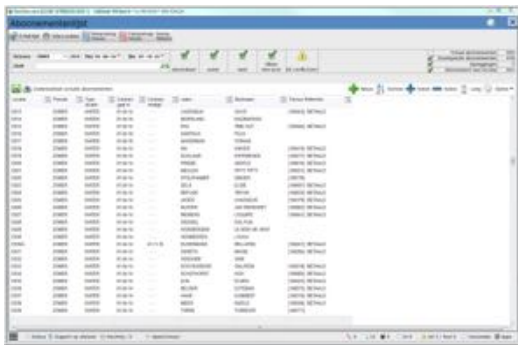


Afdeling Havenbeheer versie 6.3



Administratief havenbeheer



Grafisch zomeroverzicht



Management informatie en representatie



Grafische winterberging



Contant een passanten afrekenen



Mobiele havenmeester op I-pad

Haven algemeen

De complexiteit van een haven hangt sterk af van het type haven dat gerund moet worden. Een haven met ook landplaatsen betekent scheepsverplaatsingen van “water naar land” en visa versa. De klant wil misschien bij deze werkzaamheden aanwezig zijn waardoor de planning strikter wordt. Als de haven in de zomer ook nog passanten onderdak moet geven dan behoort het beheren van een contant geldstroom ook tot de verantwoordelijkheid dan neemt de complexiteit toe. Om u te helpen overzicht te houden en fouten tot een minimum te beperken hebben wij systemen in de afgelopen jaren gebouwd, seizoen na seizoen gemonitord en geperfectioneerd.

Het Fastdata havenbeheersysteem bestaat uit een grafische tekening van uw haven waarin u zeil en motorjachten kunt onderscheiden. Tevens kunt u de schepen in verhouding tot de tekening zien waardoor een natuurgetrouwe haven ontstaat. Herkenbaarheid is hier de grootste winst dat met een eenvoudige lijst ondoenlijk is. Schepen verplaatsen, afmelden, terugmelden of passanten afrekenen zijn actieve handelingen die de havenmeester met gemak in het grafische deel uitvoert. U werkt dus interactief met het grafisch havenbeheer.

FastData havenbeheer onderdelen

- 1) Administratief havenbeheer
- 2) Uitbreiding met zomer tekening
- 3) Uitbreiding met stalling in loodsen en op land
- 4) Uitbreiding met passanten.

De basis van het fastdata havenbeheer is het zogenaamde “Administratief havenbeheer”. Veel verenigingen en de wat kleinere commerciële havens hebben hier vaak voldoende aan omdat dit onderdeel voorziet in contracten beheer en periodieke facturering. Een wat grotere haven zal wat uitbreidingen kunnen gebruiken om passanten of winterberging activiteiten te automatiseren. We hebben in de afgelopen jaren meer dan honderd havens in het binnen en buitenland mogen automatiseren. In Fastdata versie 6.x hebben we ons meer toegelegd op het automatiseren van praktische systemen in plaats van het leveren van “tools”. Deze systemen zijn erop gericht inzicht en overzicht te geven waardoor fouten tot een minimum beperkt kunnen worden. Als onze systemen worden met succes in de hedendaagse praktijk gebruikt bij zeer uiteenlopende havens.

FastData Havenbeheer is een systeem. Werkt u volgens het systeem dan heeft u de volgende voordelen:

- Geeft zekerheid en inzicht in de werkelijke dagelijkse bezetting.
- Voorkomt praktische en administratieve fouten.
- Geeft u zekerheid dat uw stalling facturen kloppen.
- Afspraken nakomen. Fastdata blijft u prikkelen gemaakt afspraken na te komen.
- Ondersteuning bij conflict afhandeling (Juridisch, en rechtbanken)
- Gemakkelijk en eenduidige communicatie met de klant.
- Optimaliseert de havenbezetting en of stalling.
- Inzicht en planning van scheepsverplaatsingen.
- Integratie van uw haven activiteiten met andere afdelingen zoals basis, winkel, werkplaats of makelaardij.

De dag van vandaag

Vroeger kon men locaties verhuren voor het gehele seizoen. Een booteigenaar lag het hele zomerseizoen in het water en het winterseizoen op het land of in de loods. Vandaag de dag word steeds vaker voor een kortere periode verhuurd. Wachtlijsten zijn er niet meer. Dit kan betekenen dat het aantal contracten voor kortere periodes zal toenemen. Wanneer raakt u het overzicht kwijt?

De cloud



Ongeveer 30 procent van onze klanten werkt met FastData in de cloud. Erg handig als u om verschillende locaties werkt. Wij zien dit vaak bij verenigingen. Voor cloud services werken wij samen met Ansacon uit Amstelveen. 1 telefoontje is voldoende

en u werkt de zelfde dag nog vanuit huis. Als u een eigen server, of minder stabiele internet, heeft dan is de cloud niet de beste oplossing, ook uw eigenserver kan zo ingericht worden dat u op willekeurige locaties kunt werken.

Software Ontwikkeling

Rmdata maakt alleen software voor watersportbedrijven. We hebben de afgelopen 30 jaar Fastdata herhaaldelijk herschreven en verbeterd. Omdat we ons alleen op de watersport richten zijn nieuwe “trends” en daaruit voortvloeiende oplossingen sneller door ons doorgevoerd dan enig andere “niet branche gerichte” softwareontwikkelaar. Voor nu en in de toekomst groeit en verandert FastData met u mee. Momenteel richten wij ons om mobiele software en service oplossingen die het gemakkelijker maken voor u en uw klant. Website aanpassingen:

- 1) De booteigenaar of verenigingslid zelf adreswijzigingen door te laten voeren.
- 2) Winterbergingsformulieren door de klant zelf in laten vullen.
- 3) Inzicht te geven in de voor hem of haar bedoelde facturen.
- 4) Registratie wensen en klachten.

Wenst u een geheel vrijblijvende presentatie bij u op de haven? dan kunt u onze FastData dealer Ansacon in Amstelveen bellen en een afspraak maken. Johan langman, 0621233191.

Is de bezetting van de haven op pijl?

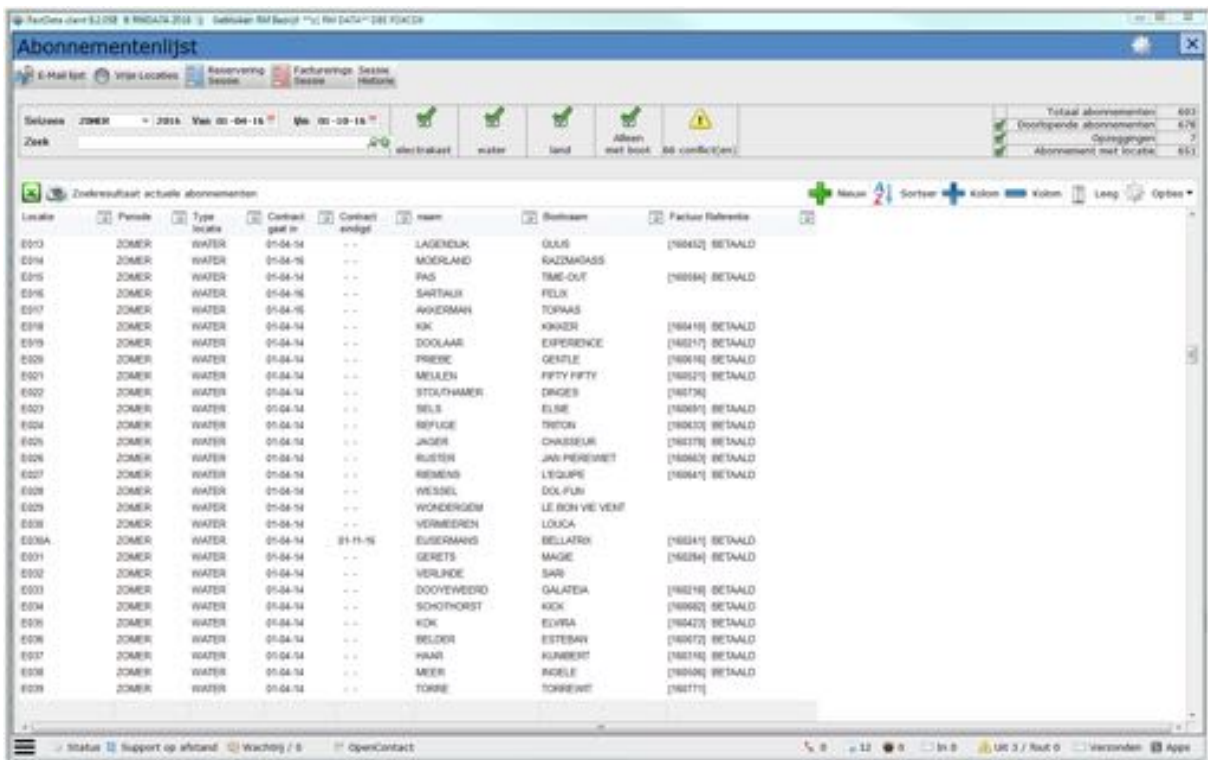
Het mag wel duidelijk zijn dat het allengs moeilijker wordt om de havenbezetting op pijl te houden. Elk jaar lijkt het lastiger jachteigenaren aan u te binden. Immers, de keuze in vrije ligplaatsen is groter dan ooit tevoren. De vraag is hoe houden we de bezetting op pijl en uitiem, hoe verbeteren we de bezetting van onze haven vanuit het oogpunt automatisering?

- 1) Klanten ervaren het als zeer vervelend als afspraken niet of te laat worden nagekomen. Fastdata heeft een geïntegreerde agenda die ook te synchroniseren is met de outlook agenda op uw telefoon*.
- 2) Eenvoudige manier van communicatie. We weten dat communicatie een gevoelig punt is. In de watersport is dit manco vaak onderbelicht. Verkeerde communicatie leidt tot ontevreden klanten die mogelijk hun heil ergens anders gaan zoeken (ruimte genoeg).
- 3) Ken je klant. Fastdata is in de basis een crm systeem. Alle informatie, alle contacten en communicatie wordt automatisch bij de klant bewaard en is met 1 druk op de knop oproepbaar. Als de klant vraagt "ik heb uw collega" gisteren gesproken, dan weet u waar het over is gegaan.
- 4) Voorkom fouten in de stallingsvergoeding. Fastdata geeft u een keur aan controlemogelijkheden voordat u gaat factureren en een controlesysteem om te bepalen of alles correct is na het aanmaken van de facturen. Dit voorkomt onvrede bij klanten en vermindert de creditering van facturen en de daaruit voortvloeiende irritatie.

Training

Het is ondenkbaar dat u een systeem goed kan inzetten zonder training. Zonder training, in het beste geval, gebruikt u 50 procent van de mogelijkheden die de software u geeft. In dit geval heeft u wel het gereedschap om de zaak goed te runnen maar ontbreekt het u aan kennis.

Administratief Havenbeheer



Locatie	Periode	Type	Contract gaf in	Contract eindigt	naam	Bootsnaam	Factuur Status
E013	ZOMER	WATER	01-04-14	--	LAGENDIJK	OLUIS	[16043] BETAALD
E014	ZOMER	WATER	01-04-16	--	MOERLAND	RAZIMADASS	[16044] BETAALD
E015	ZOMER	WATER	01-04-14	--	PAS	TIME-OUT	[16044] BETAALD
E016	ZOMER	WATER	01-04-16	--	SARTALIX	FELIX	[16044] BETAALD
E017	ZOMER	WATER	01-04-16	--	AVEREMAN	TOPPAAS	[16044] BETAALD
E018	ZOMER	WATER	01-04-14	--	KIK	KIKKER	[16044] BETAALD
E019	ZOMER	WATER	01-04-14	--	DOOLAAR	EXPERIENCE	[16044] BETAALD
E020	ZOMER	WATER	01-04-14	--	PREDE	GENTLE	[16044] BETAALD
E021	ZOMER	WATER	01-04-14	--	MEULEN	FIFTY FIFTY	[16044] BETAALD
E022	ZOMER	WATER	01-04-14	--	STOLTHAMER	DINGES	[16044] BETAALD
E023	ZOMER	WATER	01-04-14	--	BEUS	ELNE	[16044] BETAALD
E024	ZOMER	WATER	01-04-14	--	REFUGE	TRITON	[16044] BETAALD
E025	ZOMER	WATER	01-04-14	--	JAGER	CHASSEUR	[16044] BETAALD
E026	ZOMER	WATER	01-04-14	--	RUSTEN	JAN PEREWEIT	[16044] BETAALD
E027	ZOMER	WATER	01-04-14	--	REMIENS	LEIGUPE	[16044] BETAALD
E028	ZOMER	WATER	01-04-14	--	WESSEL	DOL-FUN	[16044] BETAALD
E029	ZOMER	WATER	01-04-14	--	WONERGEN	LE BON VIE VENT	[16044] BETAALD
E030	ZOMER	WATER	01-04-14	--	VERMEEREN	LOUCA	[16044] BETAALD
E030A	ZOMER	WATER	01-04-14	01-11-16	EUSERMANS	BELLATRI	[16044] BETAALD
E031	ZOMER	WATER	01-04-14	--	GERETS	MARGE	[16044] BETAALD
E032	ZOMER	WATER	01-04-14	--	VERLONDE	SAR	[16044] BETAALD
E033	ZOMER	WATER	01-04-14	--	DOOVEDRED	DALTEIA	[16044] BETAALD
E034	ZOMER	WATER	01-04-14	--	SCHOFHORST	KICK	[16044] BETAALD
E035	ZOMER	WATER	01-04-14	--	KIK	EDVIA	[16044] BETAALD
E036	ZOMER	WATER	01-04-14	--	BEIJER	EITSEBAY	[16044] BETAALD
E037	ZOMER	WATER	01-04-14	--	PAAR	HUBERT	[16044] BETAALD
E038	ZOMER	WATER	01-04-14	--	MEER	PIEPEL	[16044] BETAALD
E039	ZOMER	WATER	01-04-14	--	TORRE	TORREWEIT	[16044] BETAALD

Lijst met abonnementen in de zomer 2016.

Dit is het administratieve deel van het volledige systeem. U beheert hiermee de contracten van uw vaste bezetting en archiveert deze als ze ondertekend zijn. Een contract kan bestaan uit verschillende abonnementen in de door u zelf bepaalde periodes zoals: winter, zomer, jaar etc. Een abonnement bestaat uit flexibele tarieven die u tevens zelf bepaald zoals: Stalling, toeristenbelasting, contributies etc. Deze tarieven worden automatisch berekend, maar u kunt daar van afwijken bij bepaalde prijsafspraken. Met 1 druk op de knop maakt FastData de facturen aan om ze vervolgens per e-mail te versturen. De moeilijkheid zit hier in de vaak grote hoeveelheid facturen en de controle van de inhoud. Fastdata heeft een reeks aan controlesystemen ontwikkeld die u de zekerheid geeft dat alle facturen correct zijn voordat u ze werkelijk aanmaakt en doorboekt naar de boekhouding.

Wat kan ik met Administratief Havenbeheer ?

- ✓ Aanmaken en beheren van contracten
- ✓ Aanmaken van abonnementen voor elk willekeurige seizoenen
- ✓ Automatische tarief berekening
 - Meter boot
 - M2 boot
 - Meter locatie
 - Boot
 - Persoon
 - Gewicht
 - Breedte
 - Vele andere varianten

- ✓ Zelf te bepalen tariefstructuur met staffelberekeningen.
- ✓ Meerdere abonnementen op de zelfde locatie. (ook voor een deel van een seizoen.)
- ✓ Facturering per locatie of alle locaties (bulk facturering)
- ✓ Afdrukken en/of mailen van facturen.
- ✓ E-Mail mailing naar alle abonneementhouders in de haven.
- ✓ Elektra standen opnemen en factureren wanneer u wenst
- ✓ Locatie controlesysteem. Is de haven wel efficiënt ingedeeld. Past de afmeting van de boot wel bij de afmeting van het schip dat daar in ligt.

Problemen die u mogelijk in de praktijk ervaart en waar Fastdata een oplossing voor heeft.

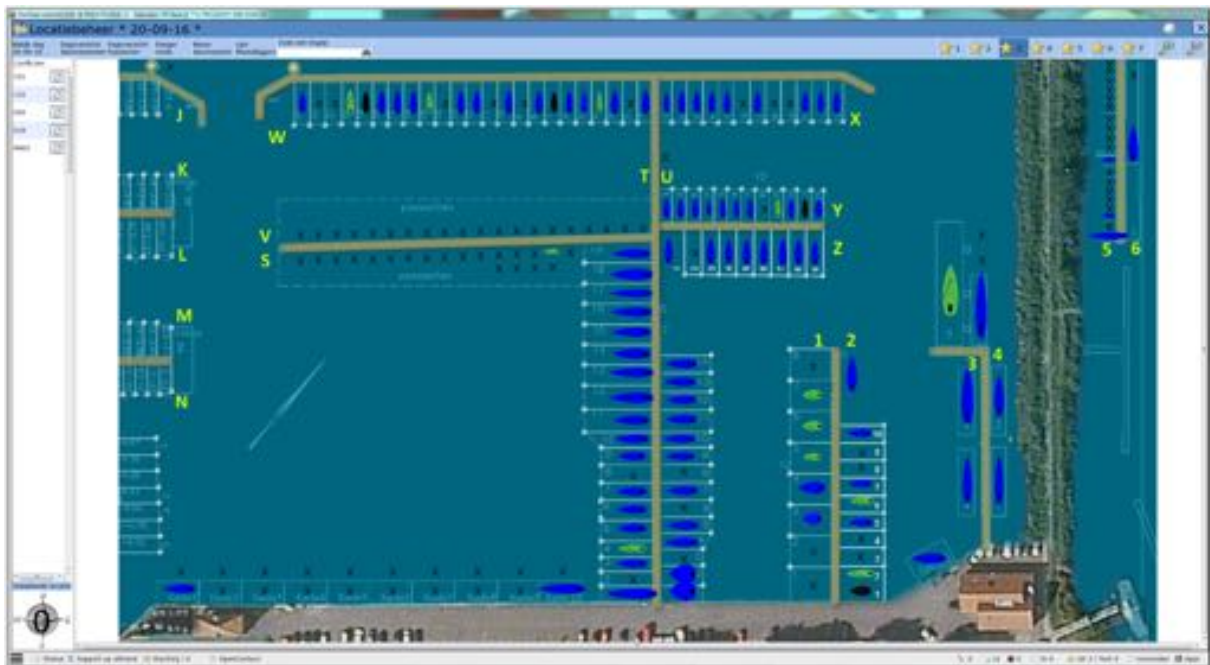
- Onoverzichtelijke hoeveelheid contracten.
 - Als de hoeveelheid contracten toeneemt wordt het als maar lastiger om te bepalen of iedereen een factuur met de juiste vergoeding krijgt. Fastdata kent een reeks aan controle systemen om er zeker van te zijn dat we niet iets vergeten.
- Wisselingen van locaties.
 - Wij zien het vaak genoeg. Een berekenwijze per m2 locatie en een nieuwe box waar dan vergeten wordt de vergoeding aan te passen. Een ander schip gekocht en de tarieven per m2 boot vergeten aan te passen.
- Wensen van booteigenaren. Als iemand een andere locatie aanvraagt wordt hij mogelijk niet op de hoogte gebracht als de locatie vrijkomt.
- Welke locaties zijn contractvrij?
 - Het antwoord hierop kan lastig zijn als u ook locaties voor kortere perioden verhuurt. Dit is wel de trend van “vandaag de dag”. U dient rekening te houden met meerdere booteigenaren op de zelfde plek in een bepaald seizoen.
- Opzeggingen. Men beëindigd een contract maar krijgt per ongeluk wel een factuur voor een volgende periode. Klanten worden hier ongelukkig van.
- Juridische aspecten zoals:
 - Heeft u van iedereen een getekend contract?
 - Kunt u aantonen waar een schip ligt of heeft gelegen? Het is nogal een verschil of u een locatie verhuurt of een schip in bewaarneming heeft.
 - Kunt u aantonen dat bij schade aan een schip u niet verantwoordelijk kan worden gehouden.
 - Juridische aspecten zijn “glad ijs”. Belangrijk is dat u, als ondernemer, kunt bewijzen dat u uw zaakjes op orde heeft. Fastdata kan niet voorkomen dat u aansprakelijk word gesteld maar kan wel informatie aanleveren die u mogelijkwijze kunt gebruiken ter ondersteuning van een gerechtelijke procedure.

In een wereld van overvloed bepaald de consument uiteindelijk waar hij gaat liggen met zijn boot. We zien “locatie hoppen” steeds meer gebeuren. E.a. een booteigenaar ligt voor een deel van het seizoen in een haven en voor het andere deel in een andere haven. Uw abonnementen nemen hierdoor in aantal toe. Hoe gaat u de boel controleerbaar houden?

Uitbreiding (zomer tekening)

Wat betekent nu zo'n lijstje voor de bezetting van mijn haven? Wie ligt er naast wie en waar? Waarom is die locatie leeg? U heeft elke dag een veel beter overzicht en herkenbaarheid van uw volledige haven en zijn bezetting. Extra functionaliteiten:

- 1) Grafisch overzicht van uw haven
- 2) Dag actuele overzicht in de toekomst of verleden.
- 3) Tijdelijke verplaatsing en automatische terugplaatsing
- 4) Permanente verplaatsing van schepen
- 5) Beheren van afwezigheidsperiodes, weekenden en vakanties.
- 6) Met de muis schepen verleggen



Voorbeeld van een haven met daarin blauwe bootjes van abonneenthouders.

Kleuren&symbolen

In fastdata zijn de bootjes gekleurd en zien motorjachten er werkelijk anders uit dan zeiljachten of sloepen. Ook catamarans zijn goed te onderscheiden van de rest. U kunt zelf bepalen welke kleur in welke situatie gebruikt zal worden. Een getal in de locatie geeft de "vrije periode" van een locatie aan.

U kunt kleuren voor abonneenthouders vastleggen voor:

- 1) Abonneenthouder met geldig abonnement.
- 2) Abonneenthouder op een tijdelijke plek
- 3) Abonneenthouder, nog niet vertrokken zoals bij de wisseling van zomer naar winterseizoen.

- 4) Abonnement opgezegd. Geeft een indicatie dat de locatie in de nabije toekomst vrij gaat komen.
- 5) U kunt locatie een grafisch kenmerk geven (driehoek).
- 6) U kunt bovenop de kleur van de boot ook nog een symbool op de boot laten verschijnen. (zie rode driehoekjes in de afbeelding van "Passanten systeem")

Extra kleurtype zijn toegevoegd. Groen bootje waar alleen de lijnen zichtbaar zijn betekent dat de boot fysiek nog in de haven aanwezig is maar het abonnement reeds is afgelopen. De lijnen van de boot zijn rood als het abonnement is afgelopen maar de boot ligt nog fysiek in de haven terwijl de locatie aan een ander is verhuurd.

Uitbreiding stalling en loodsen

Als in de haven ook winterstalling op het land mogelijk is dan kunt u met FastData de werkzaamheden plannen en voorbereiden. Fastdata kan aangeven of er wel of geen ruimte is in een loods of walplaats is waardoor u voorkomt afspraken te maken die daarna niet zijn na te komen. FastData registreert de optimale bezetting en zal u adviseren schepen te wisselen als daarmee een beter bezettingsgraad gerealiseerd kan worden. Het volledige traject van winterbergingsformulier tot het uitvoeren van deze werkzaamheden is in FastData voorzien. Als ook de klant bij de werkzaamheden worden betrokken dan stelt FastData u in staat op afspraken te organiseren en bij problemen de klant transparant te informeren.



Voorbeeld van een loods met een aantal boten en 1 stapellocatie. Alle boten zijn 360 graden draaibaar.

Met Fastdata beheert u uw buitenterreinen en loodsen. Plaats en draai de boten zoals ze werkelijk in de praktijk liggen. Alles in verhouding tot het te beleggen terrein. Optimaliseer en houdt overzicht over de nog te vergeven vrije vierkante meters. Vergelijk uw toekomstige bezetting met de bezetting van het afgelopen seizoen. Zie waar de gaten vallen en vul ze zo efficiënt mogelijk op. Stapelt u ook boten? Fastdata beheert ook de stapellocaties en geeft dat grafisch weer.

- 1) Op schaal werken met uw winterberging
- 2) Verplaatsen en draaien van schepen in de zelfde ruimte
- 3) Verplaatsen naar een andere locatie of andere tekening
- 4) Stapellocaties
- 5) Winterbergingsformulieren aanmaken afdrucken of mailen.

Uitbreiding passanten

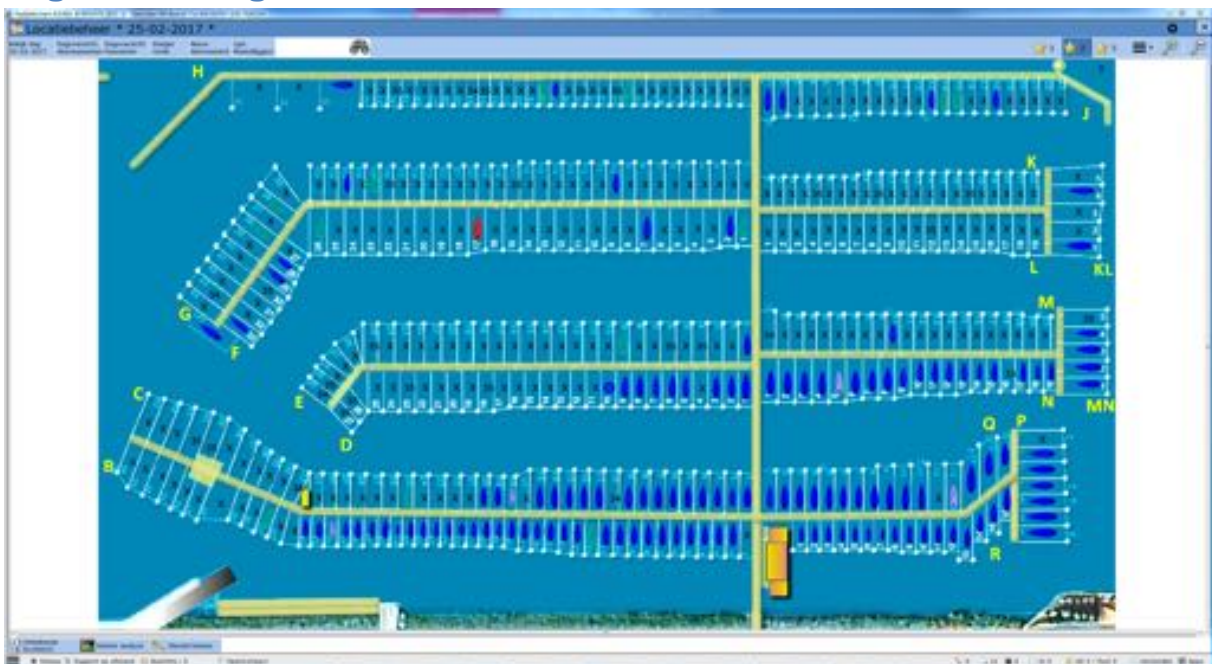
FastData ondersteunt door automatische tariefberekeningen waardoor u snel en accuraat passanten plaatst. FastData erkent dat het snel plaatsen een prioriteit is in een haven omdat veel passanten voor het avondeten tegelijk binnenstromen. Geef minimaal de lengte of breedte in en FastData plaatst de passant op de eerste de beste vrije locatie, berekend het tarief en print de passantbon uit met een routebegeleiding. Bij de passantenbon kunt u tevens artikelen zoals douchemunten, kaarten, elektra, brandstof e.d. aanslaan. Met fastData kunt u de contant geldstroom bewijsbaar registreren.

Wanneer u passanten toelaat in uw haven dan worden er wat meer functionaliteiten in stelling gebracht t.w.:

- 1) Zeer uitgebreide kassa voor afrekenen van liggelden.
- 2) Financiële verantwoording van passantenliggelden
- 3) Dagoverzichten passanten (vertrekkers, onbetaald, betaald, gereserveerd etc)
- 4) Maandliggers (liggen voor een kortere periode dan een heel seizoen)
- 5) Meerdere abonnementen afsluiten, per seizoen zelfs op de zelfde locatie.
- 6) Steigerronde
- 7) tijdelijke verplaatsingen etc.
- 8) Afdrachten overzicht voor toeristenbelasting

U kunt passanten plaatsen, afrekenen en ligperiodes verlengen of juist verkorten. Fastdata rekt automatisch de stallingtarieven uit. Dag, week, maand tarieven met staffelprijzen met een keur aan berekenmogelijkheden.

Dag en seizoen georiënteerd



Het fastdata havenbeheer is dag georiënteerd. Dit wil zeggen dat je een precies overzicht hebt, per dag, vandaag, in de toekomst en verleden. Wie lag er vorig jaar augustus op locatie A1? of hoe ziet

de toekomstige bezetting van mijn loods er aankomend stallingseizoen uit. Door op deze manier te werken hebben we grote hoeveelheid aan data die we kunnen analyseren en zichtbaar kunnen maken in het management informatie en presentatie onderdeel van FastData.

Inzicht in uw haven of landlocaties per dag

Er zijn wereldwijd niet veel systemen die kunnen wat FastData kan. Omdat FastData reeds 30 jaar bestaat hebben we alle werkwijzen van Nederlandse en Duitse havens kunnen analyseren. Al deze ervaring hebben wij opgenomen in FastData. 1 van de functies die er uit springt is de dag georiënteerdheid van FastData. De locatiebeheer software bestaat uit de volgende systemen:

- 1) Zomerstallingsysteem
- 2) Winterbergingsysteem
- 3) Mailing systeem
- 4) Zichtstelsysteem
- 5) Tijdelijke verplaatsingen
- 6) Passanten systeem
- 7) Maandliggers
- 8) Conflictensysteem

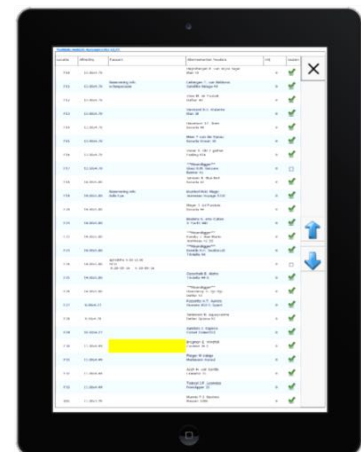
De dag vandaag

Vroeger kon men locaties verkopen voor het gehele seizoen. Een booteigenaar lag het hele zomerseizoen in het water en het winterseizoen op het land of in de loods. Vandaag de dag wordt steeds vaker voor een kortere periode verhuurd. Wachtlijsten zijn er niet meer.

- 1) Dag overzicht van de havenbezetting historisch en de toekomst
- 2) Passanten met automatische tariefberekeningen
- 3) Tijdelijke verplaatsingen met automatische terugplaatsing van abonneementhouders

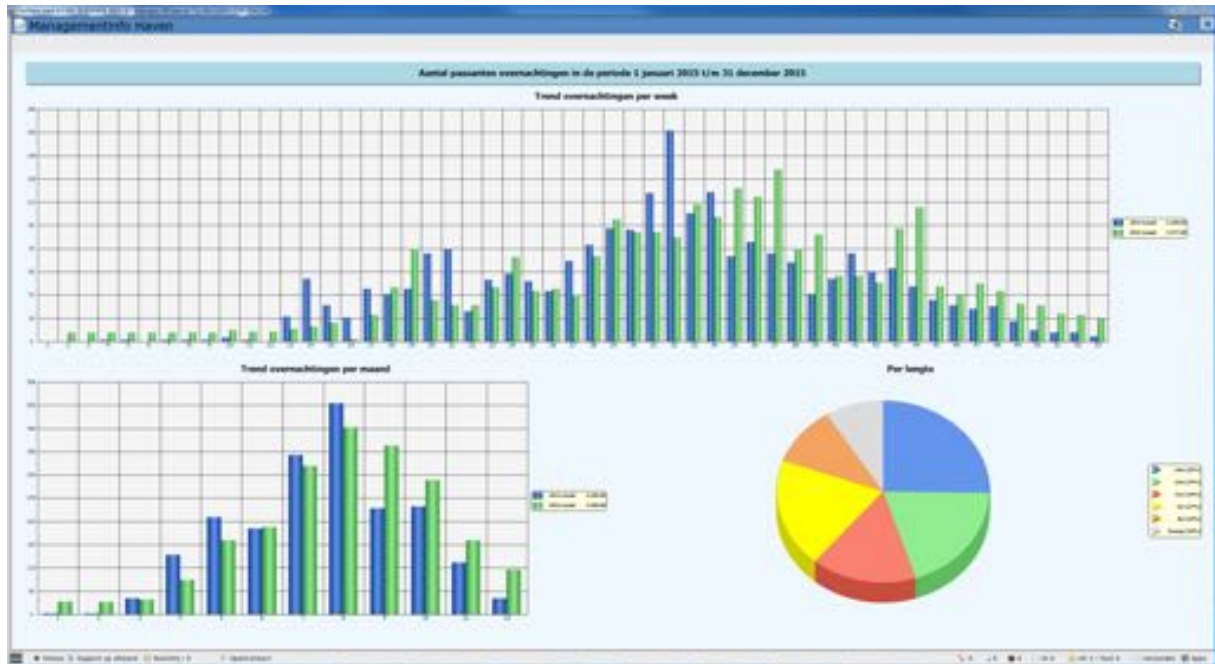
Mobiele havenmeester

In het engels is dit een dockmanager. De mobiele havenmeester is een App die gestart wordt op een apple i-pad. Het systeem is bedoeld voor de havenmeester. Tijdens zijn steigerronde kan hij aangeven of het jacht werkelijk op de locatie aanwezig is of juist afwezig is. Tevens kan gecontroleerd worden of het jacht dat er ligt ook werkelijk bij het afgesloten abonnement hoort. Als de jachteigenaar aangeeft dat hij vertrekt, dan kan de havenmeester aangeven wanneer hij verwacht weer terug te zijn. Tevens kunnen passanten geplaatst en afgerekend worden. Voor seizoenwerkers die de jachten nog niet uit hun hoofd kennen kan een foto van het jacht worden weergegeven. Tevens heeft de havenmeester de mogelijkheid om een vraag of opmerking te noteren die wordt opgenomen in het crm systeem.

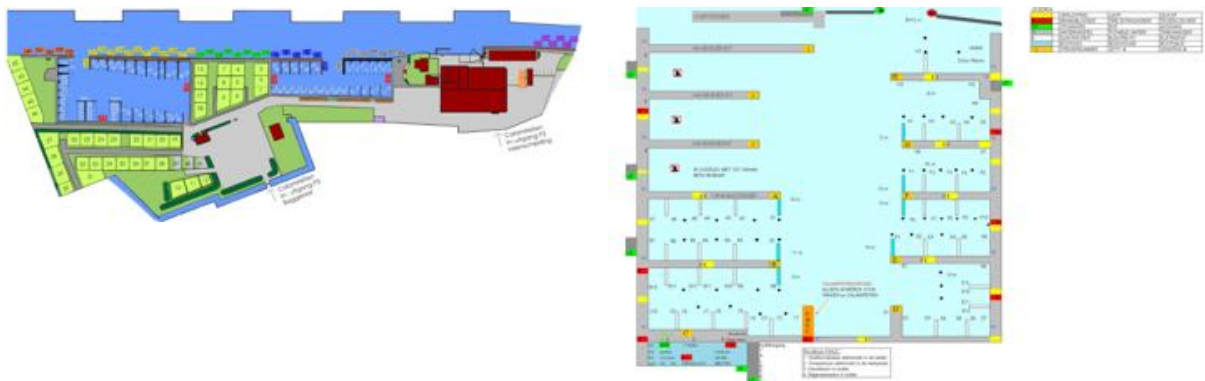


Wij adviseren om deze app op een i-pad mini te gebruiken met een retina scherm. Deze i-pad is ook in de zon goed af te lezen en te bedienen. Wij adviseren de l-pad maar u kunt ook voor dit doel uw eigen telefoon of android tablet gebruiken.

Inzicht voor de havenmanager



Enkele impressies van zomerstalling tekeningen.



De systemen van Fastdata havenbeheer

Bulk factureringssysteem.



Facturering voorbereiden door het vastleggen van de te berekenen tarieven in een contract. U kiest de periode waarvoor u de facturen maakt en print of mail de facturen stuk voor stuk of in een of meerdere sessies.

E-mail systeem.



Verwerken van alle mailcommunicatie in en uit met bestaande klanten, en het verwerken van bijvoorbeeld ligplaatsaanvragen, klachten en wensen. Maar ook uitnodigingen voor bestuur bijeenkomsten of zeilwedstrijden.

Contactmomenten systeem



Bewijsbaar vastleggen van de communicatie met relaties. Verwerken van in en uitgaande mail als een team. Eenduidige communiceren naar de klant. Teamwork!

Contractenbeheer systeem.



Vastleggen van contracten en vergoedingen. Inscannen en of vastleggen van ondertekende documenten of dit nu Hiswa, NJI of eigen contracten zijn maakt voor het systeem niets uit.

Grafisch haven beheers systeem.



RealTime Inzicht in huidige, toekomst en plaatsingen in het verleden middels een grafische, op schaal weergegeven representatie van uw haven en bezetting. Voor water maar ook de landlocaties.

Zicht Systeem



Wie is er nu in de haven aanwezig? Dit systeem kent zijn basis in de steigerronde lijst. Dit is “het systeem” als u het belangrijk vindt te weten wie er fysiek in uw haven ligt. Immers, een booteigenaar heeft wel een contract op een bepaalde locatie maar “ligt hij er ook werkelijk?” is een vraag die u met dit systeem kunt beantwoorden. Het omgekeerde is mogelijk nog belangrijker, er ligt een boot op een locatie maar heeft deze wel een geldig contract.

SeizoenWisselsysteem.



periode.

Ter herkenning en voorkoming van conflicten tijdens het wisselen van zomer naar winter en visa versa. Dit systeem is handig als bijvoorbeeld mensen hun schepen niet op tijd uit de haven halen terwijl de locatie waarop ze liggen weer is verhuurd in de aansluitende

Steigerronde systeem



Geeft overzicht omtrent de locatie van de passant of contracthouder. Welk schip ligt waar en voor welke periode. Is het een maandligger en of heeft een passant betaald of niet. Dit systeem is ook als mobiele App voor een Apple Ipad te krijgen.

Conflicten systeem.



Alarm! Als bijvoorbeeld een onbetaalde passant op een locatie ligt terwijl de contracthouder terug komt dan wordt een conflict geregistreerd. Maar ook administratieve conflicten zoals bijvoorbeeld maandliggers nog niet zijn verlengt of contact mee opgenomen moet worden.

Kassa Systeem.



Automatische tarief afrekening op basis van een ligperiode. Afrekenen van Douchemunten, accessoires, brandstof etc. Tevens kunt u rekeningkaarten voor bijvoorbeeld charters aanmaken om ze op een later tijdstip te factureren. Vrije afreken-knoppen kunt u op het kassascherm zelf definiëren, eventueel met een automatische of gefixeerde prijsberekening.

Automatische tarieven systeem.



Een tarief is een aantal, een bedrag en een berekenwijze zoals: M2 schip, m2 locatie, meter schip, meter locatie, breedte gewicht etc.

Winterberging Systeem.



Precies op schaal nabootsen van de positie van boten in de loods of landlocaties. Draaien, verschuiven en plaatsen. Standaard is er ook de mogelijkheid tot stapelen van schepen. Volledig grafisch.

Maandligger systeem (afwijkende contracten)



Verhuren van de zelfde locatie in het zelfde seizoen maar op verschillende datum. Dit komt vandaag de dag veel vaker voor, boten die voor een kortere periode in uw haven liggen. Werkt via facturering. Handig voor mensen die het contract automatisch willen beëindigen als het schip is verkocht. Dagelijkse controle of de maandliggers wederom verlengen en eventueel gefactureerd dient te worden.

Passanten Systeem



Plaatsen van passanten voor een bepaalde korte periode rekening, gehouden met de afvaartijd. Verlengen en verkorten van ligperioden met of zonder restitutie bij verkorten. Bij verleggen wordt automatisch het voor de klant gunstigste tarief berekend. Bijvoorbeeld (dag, week en maand tarieven).

Elektra opname en verbruik systeem.



Elektrastanden worden geregistreerd op basis van een locatie (elektrapaal of locatie) en gekoppeld aan het abonnement. Vul de nieuwe eindstanden in en Fastdata berekend het verbruik. Het verbruik is een tarief dat automatisch per factuursessie berekend en gefactureerd kan worden. Het verbruik van elektra wordt bijgehouden ook al ligt de boot op een tijdelijke locatie. Er is een verbruiksoverzicht per klant te mailen. Erg handig als de klant achteraf twijfelt over zijn verbruik.

Management Systeem.



Grafisch overzicht van de verhuur aan passanten als “trend” waarin we meerdere jaren naast elkaar kunnen zetten. Tegen betaling kunnen we dit systeem “On demand” uitbreiden met de analyse-data die u nodig heeft om uw haven om cijfers te managen.

Kenmerken systeem



Dit systeem heeft zin als u het grafische havendeel gaat gebruiken. U kunt verschillende symbolen kiezen in plaats van een boot. Met 1 druk op de knop zet u een symbool. Tevens kunt u een symbool op de aanwezige boot plaatsen. U kunt in uw organisatie afspreken wat deze symbolen betekenen. Zo kunt u bijvoorbeeld een boot die in de verkoop ligt ermee kenmerken. Maar u mag de mogelijkheden zelf invullen.....

Camping beheer

Als u tevens een camping beheerd, dan heeft u aan fastdata meer dan voldoende. U kunt voor vaste stapplaatsen abonnementen aanmaken met zelf te definiëren tarieven. De tariefvergoeding voor een huisje kunnen dus volkomen anders zijn dan de tarieven voor een camper, tent of boot. In FastData geeft u per locatie aan welke type bezetting van deze locatie gebruik kan maken. Per locatie kunt u meerder type bezetting aangeven zoals bijvoorbeeld caravan en tent of camper en auto. Alle combinaties zijn mogelijk. Grafisch heeft elk type bezetting zijn eigen grafisch symbool zodat u ook de indeling van uw camping in oogopslag ziet. Er zijn zelfs mogelijkheden om nadat een huurperiode van bijvoorbeeld een huisje de “schoonmaak” te plannen.

Passanten (Haven vreemde objecten)

Niet iedereen komt met een boot in de haven liggen. Campers, tenten, caravans, auto's en huurders van appartementen voelen zich tevens aangetrokken door een haven. U kunt ook voor deze “passanten” plekken toekennen en beheren. De



vergoeding wordt op basis van tarieven automatisch berekend.

